

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti M&A Partners, s.r.o., se sídlem Jeremenkova  
102, Praha 4, IČO: 03842380, DIČ: CZ03842380

(dále jen „Prodávající“)



### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“) v souvislosti s dodáním a instalací předmětu Smlouvy.

1.2. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy, jejímž podpisem Kupující souhlasí a stvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, kterému rozumí, a že bere na vědomí, že jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a Prodávajícím.

### 2. Způsob a lhůty plnění

2.1. Prodávající se zavazuje dodat a instalovat Kupujícímu předmět smlouvy do smlouveného termínu pro jeho dodání.

2.2. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu součinnost nezbytnou pro dodání a instalaci předmětu Smlouvy řádně a včas, zejména umožnit Prodávajícímu přístup do objektu, kde má dojít k jeho instalaci, a zajistit úplnou funkčnost instalačních přípojek. Dále se kupující zavazuje převzít předmět Smlouvy ve stanoveném termínu a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.

2.3. Smluvní strany se mohou po uzavření Smlouvy dohodnout na změnách v provedení předmětu Smlouvy. Tato dohoda musí být uzavřena ve formě písemného dodatku ke Smlouvě a musí obsahovat předmět a rozsah změn, cenu za tyto změny a způsob jejího zaplacení. Pro vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této dohody se přiměřeně užijí ustanovení Smlouvy.

### 3. Vlastnické právo

3.1. Prodávající je vlastníkem předmětu Smlouvy, včetně jeho jednotlivých součástí, až do jeho úplného převzetí Kupujícím.

3.2. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího předáním předmětu Smlouvy, nebo pokud jej Kupující nepřevzme nebo převzme jen jeho část, okamžikem, od něhož Prodávající umožní Kupujícímu s předmětu Smlouvy nebo jeho jednotlivými součástmi nakládat.

### 4. Předání a převzetí předmětu Smlouvy

4.1. Prodávající nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným předáním předmětu Smlouvy vyveze písemně Kupujícího k jejímu převzetí v místě dodání.

4.2. Kupující, případně jeho zástupce, který prokáže oprávnění Kupujícího předmětu Smlouvy převzít, je povinen dostavit se v dohodnutý den k předání a převzetí jej.

4.3. Předmět smlouvy je převzat podpisem Protokolu o předání oběma stranami.

4.4. Nemůže-li Kupující ze závažných důvodů ve stanovený termín předmětu Smlouvy převzít, je povinen o této skutečnosti informovat Prodávajícího nejméně 3 pracovní dny před jeho plánovaným předáním a zároveň se s Prodávajícím nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů, ode dne původního termínu k převzetí předmětu Smlouvy, domluvit na novém termínu jeho předání a převzetí.

4.5. Kupující předmět Smlouvy a jeho jednotlivé části při předání prohlédne, přesvědčí se o jeho vlastnostech a bude seznámen s jeho manipulací a řádnou údržbou, a to i prostřednictvím dokladů a manuálů, které budou předány současně s předmětem Smlouvy.

4.6. O předání a převzetí předmětu Smlouvy bude vypracován Předávací protokol, v němž budou specifikovány případné vady nebo nedodělky předmětu Smlouvy, včetně termínu jejich odstranění.

### 5. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

5.1. Odpovědnost Prodávajícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má předmět Smlouvy při převzetí, byť se projeví až později. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že existovala již při převzetí.

5.2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí předmětu Smlouvy, ale je povinen oznámit ji Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

5.3. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady, se Prodávající zavazuje, že nábytek, který tvoří součást předmětu Smlouvy, bude po dobu 24 měsíců způsobilý k použití pro obvyklý provoz a že si zachová obvyklé vlastnosti (záruka za jakost).

5.4. Prodávající neodpovídá za vady předmětu Smlouvy vzniklé v důsledku manipulace nebo údržby, které nejsou v souladu s pokyny Prodávajícího nebo předanými doklady či manuály.

### 6. Postup reklamace

6.1. Existenci vady je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu ve shora uvedených lhůtách na adrese jakékoli provozovny Prodávajícího (dále jen „Reklamací“).

6.2. Reklamací provede Kupující sepsáním Reklamačního Protokolu, který mu bude vydán na provozovně Prodávajícího.

6.3. K přijetí Reklamací je Kupující povinen k Reklamačnímu Protokolu přiložit kopie Smlouvy a Protokolu o předání podepsané oběma stranami a kopii Dokladu o zaplacení celkové kupní ceny.

6.4. Prodávající vyřídí reklamací v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od jejího přijetí, pokud se s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

### 7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, stanoví-li tak Smlouva nebo zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž odstoupení je povinná oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného poté, co nastal důvod k odstoupení, nejpozději však do 14 pracovních dnů.

7.2. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a účinností nabývá dnem doručení druhé smluvní straně.

7.3. V případě odstoupení se Smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny si do 1 měsíce vrátit vše, co bylo doposud předmětem plnění a to stejným způsobem, jakým bylo přijato. Došlo-li již k částečnému plnění ze strany Prodávajícího, může Kupující od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Každá strana nese náklady spojené s vrácením předmětu plnění druhé smluvní straně.

### 8. Mimosoudní řešení sporů

8.1. Vznikne-li v důsledku plnění Smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím spor, který se Kupujícímu nepodaří vyřešit přímo s Prodávajícím, je Kupující oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci za účelem zahájení mimosoudního řešení sporu. Informace k postupu mimosoudního řešení sporu jsou podrobně stanoveny na internetových stránkách <http://www.coi.cz/>

### 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Uzavřením Smlouvy Kupující prohlašuje, že jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě, tj. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo, budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností a pro marketingové účely Prodávajícího, v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn.

9.2. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.